

ART. 1 – DURATION-EXTENSION:

The renting of a vehicle is concluded for a definite period explicitly stated in the contract. The extension of the rental period shall take effect only if an additional clause is signed between the renter and AVIS before the date of expiration of the contract. By keeping a rented vehicle abusively, the renter is liable to be sued and loses the benefits of the contract. The renter must bring the car back to the departure station otherwise he will pay an extra charge. The renter shall also incur the penalties stated under Art.7 and Art. 13.f.

ART. 2 – WEEKLY TECHNICAL CONTROL:

The renter agrees to bring the rented vehicle to AVIS each week for a free technical control. AVIS reserves the right, to replace or exchange the customer vehicle if it has to be immobilized or if the control should last longer than forty-five minutes. Not complying with his agreement may engage the renter's liability for any damage caused by a technical failure.

ART. 3 – RECEPTION OF THE VEHICLE – RESERVES:

The renter hereby acknowledges having taken over the vehicle in perfect running condition and in a perfect state of cleanliness, operation and maintenance. He agrees to report without delay any defect he may notice, otherwise he may be held responsible, after expertise, for damage caused by its aggravation in using a defective vehicle. The transport of animals is prohibited and Avis reserves the right to charge a cleaning fee if the vehicle requires thorough cleaning.

ART. 4 – LIABILITY FOR EQUIPMENT:

The rented vehicle is equipped with all its accessories in working order. The renter is fully responsible for their disappearance or deterioration, and if necessary their replacement at cost price.

In addition, are not included in our rates:

- Fuel
- Travel expenses incurred for a puncture or the provision of double keys at customer demand.
- tickets, fines and impoundment charges
- Tires, punctures, bursting, tearing, bent rims
- accessories damaged or stolen including seat burn, loss of vehicle key, wet key when swimming etc ...
- Rock bottom shocks
- the costs incurred in the event of immobilization of the vehicle in the event that the driver's liability is engaged

ART 5 – MINIMUM DAILY RATE:

Taking charge of a vehicle means accepting to pay the minimum daily rate defined hereafter, however short the period or time may be.

- Half day and 8h on Moorea only:** The minimum billing is half day before noon. Beyond this period, the 8-hour rate is automatically applicable. This application is understood in the working hours of our offices with a latest return at 5 PM, the closing time for the VAIARE ferry dock office. About the intercontinental office please refer in office for schedule time.
- Rental 24 hours on Tahiti and Moorea:** Renting is available for periods of 24 hours, with a margin of 45 minutes for the return. Overtime is billed on the basis of 1/3 of the daily rate excluding taxes. Beyond 3 extra hours, a full day will be charged

ART 6 – FUEL

Fuel replenishment of the tank is entirely at the charge of the renter. When taking over the vehicle, the quantity of fuel is indicated in the contract. The client shall return the vehicle with the same quantity of fuel.

If the vehicle is returned with less fuel the difference will be billed to the client at the rate in effect at AVIS. In case of return of the vehicle with a surplus of fuel, the difference will be a loss for the tenant.

ART. 7 – PENALTY CLAUSE:

In case of non-compliance with Art 1, the renter will be liable to AVIS for compensation equal to the amount of the daily fee per late day plus a penalty of 20% of the amount due for the days late. Any scheduled discounts will be removed. Similarly in case of AVIS should take legal action to obtain the payment for rental price or for the repairs due by the renter, the renter would be entitled to a lump-sum indemnity of 30% of the amounts regularly claimed, even though no result of a formal notice to pay by registered letter or a command.

Article 8: Cancellation fees:

At the booking stage: the vehicle has not yet been delivered

- ✓ 10% cancellation fee on any reservation after payment of any part of the renta

No refunds:

- ✓ For any cancellation less than 48 hours before pick-up time
- ✓ In the event that the client arrives at the agency without presenting his valid driving license
- ✓ In case the customer shows up with an invalid credit card for the rental or if the card does not have the available funds required for the deposit
- ✓ For current rentals: There is no refund for unused days, in case of reduction of the rental period, late check or early return of the rental vehicle
- ✓ Cases of force majeure: For cancellations officially recognized as cases of force majeure (death, accident, hospitalization)AVIS does not charge any fees.

ART. 9 – SCOPE OF THE COVERAGE

The rented vehicle is authorized to circulate ONLY on the lanes opened to the motor traffic, public or private only of the islands of Moorea and Tahiti. It is also forbidden to drive in a rental vehicle in the roads serving the waterfalls and valleys. (Ex: the road called "Pineapple Road" of Moorea, and the Road of the valley of the MAROTO of TAHITI, Mount MARAU etc.), or any other unpaved road in bad condition. Any failure to comply with these particular instructions implies the total responsibility of the renter in case of damage to the vehicle and cancels any insurance taken out at the start. The rented vehicle is insured in the general conditions of guarantee of vehicles without driver, and the special conditions referred to in the insurance policy that can be consulted at the office NOTICE.

SPECIAL PROVISIONS FOR THE RENT OF 4x4 VEHICLES:

These vehicles are allowed to circulate on the road of the Maroto Valley, provided that this way is not closed for exceptional climatic events, at the expense of the renter to inquire before engaging in it. The rental of these vehicles remains subject to acceptance and compliance with these general rental conditions (see art.13)

The main elements of the insurance contract are recalled below.

ART 10 – INSURANCE COVERAGE

Two types of guarantees are provided. There is also the possibility, for a daily premium, to buy back additional guarantees under specific conditions (Article 11).

- Damages caused to others (Third party insurance): The rented vehicle is insured for damage that the tenant could cause to another person in an accident. It being understood that the damage caused to the renter himself and to the rented vehicle are excluded from warranty. Fines and other consequences of the renter's criminal liability remain at the renter's expense
- Damages to the rented vehicle, with deductible: This warranty covers car rental damages that the renter could cause, following theft, broken windows, explosion, fire or accident with a deductible. The amount of the deductible is determined according to the type of vehicle and the age of the driver at the start of the contract. Subject to compliance with Art11 and exclusions of guarantee of Art 13.

11 – CATEGORIES OF DRIVERS AND TERMS OF COVERAGE:

The renter must be over 21 years old and holder of the driving license at least for 1 year. He must also hold a credit card or provide sufficient financial guarantees.

Drivers are classified into 4 categories:

- Category 1:** Drivers aged 21 to 22: Third-party insurance only
- Category 2:** Drivers between the ages of 23 and 24 and licensed between 1 and 2 years old: third-party insurance and damage guarantee with young driver's deductible
- Category 3:** Drivers aged 25 to 69 and over 2 years of license: Third-party insurance and damage guarantee with deductible.
- Category 4:** Drivers over 70: Third-party insurance and damage guarantee with deductible. For French Polynesia resident :revalidation of compulsory driving license by a recognized organization. For tourists, crossing French Polynesia: the copy of the return air ticket, and the passport will be requested.

ART 12 – REPORTING OF ACCIDENT

Any renter who does not comply with this obligation shall be deemed responsible for all damages and consequences. The renter is, also, fully responsible should he or she fail to present a formal accident report duly filled in and signed by the third party, in case of an accident involving someone else. AVIS shall keep the deposit, which is in the amount of the deductible, until the final decision of the insurance companies concerning the driver's responsibility. Only then, and only if the renter's responsibility in the accident is released, a partial or full reimbursement of the amount of the deposit will be effected to the account of the renter. Failure to present a formal accident report duly signed shall engage a charge to the renter and that even in the case of subscription to the SCDW. In case of accident, Avis will treat a damage file report. Fees of 3000 cfp will be asked to customer even in case of SCDW and SCDW PLUS insurance subscription (art.15)

Any damage caused to the rented vehicle must be the subject of an accident report; the renter must report IMMEDIATELY to the nearest AVIS office, except in the following two cases: hospitalization or detention by the police. In both cases, the renter is required to report at the end of his detention or hospitalization.

The renter who does not comply with this obligation is held responsible for damages and their consequences.

In the same way the responsibility of the renter is fully committed if it does not provide any statement duly filled and signed by the opposite party, in case of accident with a third person. In case of a dispute of liability, AVIS reserves the right to charge an additional billing within the framework of a distance sale or to cash the deposit which is equal to the amount of the franchise indicated on the contract until what his insurance company has defined the final liability rate. Therefore a partial or total refund of the franchise may be made to the benefit of the renter.

Failure to submit the accident report will result in non-presentation fees billed to the renter, even in the event of a subscription to the SCDW (see section 14). In the event of an incident, Avis will constitute a file. An administrative fixed fee of 3,000 Cfp will be billed to the customer, even if subscribing to the SCDW and SCDW PLUS supplementary insurance (Article 14).

ART 13 – EXCLUSIONS OF LIABILITY COVERAGE

In addition to the exclusions specified in the "Standard Terms" of the policy held in the AVIS offices, the renter civil liability is fully engaged in the following circumstances, which exclude any guarantee in the damage caused:

- Intentionally, maliciously or inexcusably.
- Damages caused in particular in the event of river crossing, penetration into sea water, sinking, overturning of the vehicle, driving on roads not suitable for urban vehicles, failure to report the vehicle for the weekly technical control.
- Damages caused by driving under the influence of alcohol or after the use of narcotics as well as damages caused by any passenger having provoked them under the influence of such a condition.
- Caused in the event that the vehicle is stolen when AVIS is unable to obtain the car in case of theft of the vehicle if renter is unable to immediately present the keys to the vehicle.
- In the event the vehicle has been transferred to a third party not designated in the rental contract
- In the event of improper retention of the vehicle, especially when the renter did not show up at the offices of AVIS for an extension of his rental contract.
- In the event of damage to the roof due to the non-use of specific equipment such as racks, roof bar
- In the event of damage under the vehicle and under the rocker

Article 14: SCDW and SCDW PLUS

The SCDW and SCDW Plus are optional insurance offerings, for an additional daily premium and allow the purchase of a franchise. These options are available only for Category 3 and 4 drivers. (See Art.11)

The SCDW covers damage to the rented vehicle, including damage to the bodywork, broken windows, punctures.

SCDW insurance does not cover damage to wheels, torn tires, under and inside the vehicle, towing costs or damage caused by willful or gross negligence, damage to the locks and loss of vehicle key

It DOES NOT COVER fuel, contraventions and / or fines.

SCDW PLUS insurance extends the SCDW insurance to support tires and rims. Those options are further subject to compliance with Clauses 9, 11, 12 and the exclusions of warranty of Clause 13.

Article 15: GUARANTEE and RESPONSIBILITY

Any person who is surety is held responsible in the same way as the main renter and undertakes for the benefit of the company AVIS to satisfy all the obligations of the renter without benefit of discussion for the payment of the total due to AVIS by the renter. It is also subject to the respect and the total acceptance of the said general rental conditions.

Article 16: CONTRAVENTIONS

The customer is held responsible for the payment of the contraventions in case of infringement of the traffic law code. The non-presentation of the contravention on car return may lead to an additional billing of the amount of the tickets plus administrative management fees.

Article 17: SUPPLEMENTARY INVOICING

AVIS reserves the right to additional billing within 30 days of the closing date of the rental agreement. This additional billing comes in the context of distance selling. This additional billing will occur in the following cases: Invoicing of the franchise in this case where it could not be obtained at the time of the return of the vehicle, billing of expenses related to the rental when the payment of these could not be obtained during the restitution of the vehicle, billing of the totality of the damages in the case of a non-respect of the general conditions of renting, exclusions of guarantee, as defined in the general conditions of renting, if the company AVIS considers that a thorough check of the vehicle is necessary or when the return of the vehicle could not be done within the time necessary to carry out the inventory in the best conditions.

Article 18: TRACKER GPS DEVICE

Some vehicles have a system of real-time geolocation of vehicles; these are identified on your rental agreement next to the model of the vehicle linked to the registration by the mention "TRACKER GPS" or "GPS TRACKER". This on-board device allows the company AVIS to facilitate assistance to vehicles, allow management of thefts, breakdowns and accidents suffered by vehicles by determining the geographical position of the vehicle. By signing the rental agreement, the renter acknowledges having been informed of the installation of the aircraft and accepts the terms and the use to be made by the company AVIS. The recipients of this treatment are the services of AVIS and its subcontractor in charge of the implementation of the geolocation system

In the event of disassembly of the GPS or manipulation of its system by customer, AVIS reserves the right to carry out an additional invoicing including all the expenses inherent to the restoration of the device. In case of delay in the actual payment of the rent, the company AVIS reserves the right to demand the payment of late payment interest, calculated monthly, on the basis of the legal rate, plus the sums due, and if necessary of to be reimbursed, in addition, by the tenant, all bank charges and / or recovery costs incurred, all without prejudice to his right to terminate the contract. The renter acknowledges having been informed that in case of delay, and this, from the first unpaid, that the Company AVIS reserves the right to use the GPS Tracker to make the vehicle unusable and proceed to its seizure on the place where he will be. The renter cannot claim any remission, extension or reduction of the rent, nor to cancellation or damages from the company AVIS in connection with this seizure, resulting from his financial incapacity to honor his contract. In addition, the tenant will bear all costs inherent in the delay and seizure fees by a third party (collection agency and / or tug). AVIS, undertakes to respect the privacy of the customer and to protect his personal data. GPS Tracker data is served every 30 days.

Article 19: TREATMENT OF PERSONAL DATA

In the context of this contract, we are brought as data controller to collect personal data of the Customer (the person named in the rental agreement, the drivers and any person making a payment for the rental) for several purposes:

- To provide you with the rental services, which includes the possibility for us to carry out the relevant controls in terms of identity, security, driving license.
- To allow us to bill our services.
- To allow us to manage the claims.
- To ensure the safety of our fleet and record that the vehicle has left the rental location or has been returned to us. This purpose responds to a legitimate interest.

The data collected is identification data: surname, first name, address, telephone number, copy of driver's license, banking data and location data by our GPS plotters.

The data collected for the execution of the contract are kept for the duration necessary for the execution of the contract, the invoicing and the duration of the possible guarantees, then they will be archived during 7 years as from the extinction of the contractual obligations, except if:

- A longer shelf life is allowed or imposed by a legal or regulatory provision;
- The client has exercised, under the conditions set out below, one of the rights granted him by law.

These provisions do not apply to GPS tracker related data, which is automatically deleted after 30 days.

Access to personal data will be limited to the data controller's employees, who are authorized to treat them by reason of their duties.

However, the information collected may be communicated to third parties linked to the firm by contract and located within the EU territory, and outside the EU territory for the performance of subcontracted tasks, or for the purposes of processing your booking through the booking system. This information may also be disclosed to third parties such as police and pay parking managers, in case of infringement or to investigate accidents and theft. Being here specified that if we were led to transfer data to subsequent subcontractors located outside the EU territory the written and specific authorization of the Customer would be solicited prior to any such transfer. In accordance with the law n ° 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms, as modified by the law n ° 2004-801 of August 6, 2004, and by the European Regulation n ° 2016 / .679 of April 27th, 2016. The Customer has a right of access, rectification, erasure, and portability of the data concerning him, as well as the right to oppose the treatment for legitimate motive, rights that he may exercise by contacting the controller at the mailing address of: Direction AVIS, 56 rue des Remparts, PO Box 4466 PAPEETE 98713 French Polynesia, enclosing a proof of his valid identity. The customer has the right to file a complaint with the National Commission for Data Processing and Freedoms (CNIL).

Article 20: JURISDICTION Any dispute in this contract shall be brought before the competent court of French Polynesia.

The renter acknowledges having read the general conditions

By signing the rental agreement, the renter acknowledges having read the AVIS terms and conditions of rental and accepts the terms.

Article1 : DUREE - PROLONGATION :

La location du véhicule est conclue pour une durée déterminée expressément stipulée au contrat. Sa prolongation ne peut valablement intervenir que par voie d'avenant signé entre le locataire et AVIS avant l'expiration du contrat. La rétention abusive du véhicule loué expose le locataire à des poursuites et entraîne sa déchéance du bénéfice du contrat y compris des assurances souscrites. Le locataire est tenu de restituer le véhicule à la station de départ faute de quoi un supplément lui sera facturé. Le locataire est également soumis aux pénalités de l'art.7 et art. 13

Article2 : VERIFICATION TECHNIQUE HEBDOMADAIRE:

Le locataire s'engage à présenter chaque semaine le véhicule loué AVIS pour vérification technique gratuite. Il ne peut s'opposer, si l'immobilisation du véhicule est nécessaire ou dépasse 45 minutes à son remplacement par un véhicule de même catégorie. Le non-respect de cette vérification technique engage la responsabilité du locataire pour tout dommage survenu en raison d'une défaillance technique du véhicule.

Article 3 : PRISE EN CHARGE – RESERVES :

Le locataire reconnaît avoir pris le véhicule loué en parfait état de propreté, de fonctionnement et d'entretien, il s'engage à signaler sans délai toute défectuosité qu'il pourrait constater, faute de quoi il pourrait être tenu responsable, après expertise, des dommages provoqués par son aggravation.

Le transport des animaux est interdit et AVIS se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage si le véhicule nécessite un nettoyage approfondi.

Article 4 : PRISE EN CHARGE – ACCESSOIRES :

Le véhicule loué est équipé de tous ces accessoires en état de fonctionnement. Le locataire est responsable de plein droit de leur disparition ou de leur détérioration, et tenu le cas échéant de leur remplacement à prix coûtant. En outre, **ne sont pas inclus** dans nos tarifs:

- Le carburant
- Les frais de déplacement occasionnés pour une crevaison ou par la mise à disposition des clés doubles à la demande du client
- Les contraventions, amendes et frais de mise en fourrière
- Les pneumatiques, crevaisons, éclatement, déchirement, jantes tordues.
- Les accessoires détériorés ou volés y compris brûlure de siège , perte de clé du véhicule , clé mouillée lors de baignade etc. ...
- Les chocs bas de caisse
- Les frais occasionnés en cas d'immobilisation du véhicule, dans l'hypothèse où la responsabilité du conducteur serait engagée.

Article 5 : TARIF QUOTIDIEN MINIMUM :

- Tarif 4h et 8h sur Moorea uniquement :** La facturation minimum est de 4 heures. Au delà de cette durée le tarif 8 heures est applicable automatiquement même si la durée réelle est comprise entre 4h et 8h. De même que cette application s'entend dans les heures ouvrables de nos bureaux avec un retour au plus tard à 17h, heure de fermeture de notre agence principale (Quai des Ferries – Vaïare)
- Location 24 heures sur Tahiti et Moorea :** Au delà de 24h de location, les tarifs 4h et 8h ne sont pas applicables en heures supplémentaires. Celles ci sont facturées au taux désigné ci-dessous : la location s'entend par période de 24h, avec 45 minutes de battement prévu. Au delà, des heures supplémentaires sont facturées sur la base de 1/3 de tarif journalier hors taxes. Au delà de 3h, une journée complète sera facturée

Article 6 : CARBURANT :

Le carburant est à la charge exclusive du locataire. Lors de la prise en charge du véhicule, la quantité de carburant est indiquée sur le contrat. Le client devra rendre le véhicule avec la même quantité, faute de quoi la différence lui sera facturée au tarif en vigueur chez AVIS. En cas de restitution du véhicule avec un surplus de carburant, la différence sera une perte pour le locataire.

Article 7 : CLAUSE PENALE

En cas de non- respect de l'Art 1, le locataire sera redevable à AVIS d'une indemnité égale au montant du forfait journalier par jour de retard plus une pénalité de 20% de la somme due pour les jours de retard .En outre, les remises prévues seront supprimées. De même si, pour obtenir le paiement du prix de la location ou des réparations à la charge du locataire, AVIS devrait exercer des poursuites, elle aurait droit à une indemnité forfaitaire fixée à 30% des sommes régulièrement réclamées, alors même que des poursuites ne résulteraient que d'une mise en demeure de payer par lettre recommandée ou d'un commandement.

Article 8 : Frais d'annulation :

- * **Au stade la réservation : le véhicule n'a pas encore été délivré**
 - o **10% de frais d'annulation sur toute réservation après règlement d'une ou toute partie de la location**
 - o **Aucun remboursement :**
Pour toute annulation moins de 48 heures avant l'heure de prise en charge
Dans le cas où le client se présente à l'agence sans présenter son permis de conduire en cours de validité
Dans le cas où le client se présente avec une carte bancaire non valide pour la location ou si la carte ne dispose pas des fonds disponibles nécessaire au dépôt de garantie
- * **Pour les locations en cours : Il n'y a pas de remboursement pour les jours non utilisés, en cas de réduction de la durée de location, prise tardive ou retour anticipé du véhicule de location**
- * **Cas de force majeure : Pour les annulations reconnues officiellement comme étant des cas de force majeure (Décès, accident, hospitalisation), AVIS ne facture aucun frais.**

Article 9 : CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Le véhicule loué est autorisé à circuler UNIQUEMENT sur les voies ouvertes à la circulation automobile, publiques ou privées des seules îles de Moorea et Tahiti. Il est en outre interdit de circuler en véhicule de location dans les chemins desservants les cascades et vallées. (Ex : la route dite « Route des Ananas » de Moorea, et la Route de la vallée de la MAROTO de TAHITI, mont MARAU etc...), ou tout autre chemin non goudronné en mauvais état. Tout manquement, à ces instructions particulières implique la responsabilité totale du locataire, en cas de dégradations du véhicule et annule toutes assurances souscrites au départ.

Le véhicule loué est assuré dans les conditions générales de garantie de véhicules sans chauffeur, et aux conditions particulières visées à la police d'assurance qui peuvent être consultées au bureau AVIS.

DISPOSITIONS PARTICULIERES A LA LOCATION DE VEHICULES 4x4:

Ces véhicules sont autorisés à circuler sur la route de la vallée de la Maroto, sous réserve que cette voie n'étant pas fermé pour évènements climatiques exceptionnels, à charge du locataire de se renseigner avant de s'y engager. La location de ces véhicules reste soumise à l'acceptation et au respect des présentes conditions générales de location (cf. art.13)

Les principaux éléments du contrat d'assurance sont rappelés ci-après.

Article 10 : GARANTIES

Deux types de garanties sont prévus. Il y a aussi la possibilité, moyennant une prime journalière, de racheter des garanties supplémentaires sous certaines conditions (art. 11).

- Dommages causés à autrui (Assurances au tiers) : Le véhicule loué est assuré pour les dommages que le locataire pourrait causer à autrui lors d'un accident, étant entendu que les dommages causés au locataire lui même et au véhicule loué sont exclus de la garantie.
- Dommages causés au véhicule loué, avec franchise : Cette garantie couvre les dommages au véhicule loué que le locataire pourrait causer, moyennant une franchise. Le montant de la franchise est déterminé en fonction du type de véhicule et de l'âge du conducteur au départ du contrat. Sous réserves du respect de l'Art11 et des exclusions de garantie de l'Art 13.

Article 11 : CATEGORIES DE CONDUCTEURS ET CONDITIONS DE GARANTIE

Le locataire doit être âgé de plus de 21 ans et titulaire du permis de conduire au moins depuis 1 an. Il doit en outre être titulaire d'une carte de crédit ou présenter des garanties financières suffisantes.

Les conducteurs sont classés en 4 catégories :

- Catégorie 1 : Conducteurs âgés de 21 à 22 ans : Assurances au tiers uniquement
- Catégorie 2 : Conducteurs âgés de 23 à 24 ans **et** titulaire d'un permis entre 1 et 2 ans : Assurances au tiers et garantie dommage avec franchise jeune conducteur.
- Catégorie 3 : Conducteurs âgés de 25 à 69 ans **et** plus de 2 ans de permis : Assurance au tiers et garantie dommage avec franchise.

Catégorie 4 : Conducteurs de plus de 70 ans : Assurance au tiers et garantie dommage avec franchise. Pour les résidents de Polynésie française : Revalidation du permis de conduire obligatoire par un organisme agréé. Pour Les touristes :la copie du billet avion aller /retour , et le passeport seront demandés .

Article 12 : RAPPORT D'ACCIDENT ET GESTION DES SINISTRES

Tout dommage causé au véhicule loué doit faire l'objet d'un rapport d'accident ; le locataire doit se présenter IMMEDIATEMENT au bureau le plus proche, sauf dans les deux cas suivant : hospitalisation ou détention par les services de police. Dans ces deux cas, le locataire est tenu de se présenter dès la fin de sa détention ou de son hospitalisation. Le locataire qui ne respecte pas cet engagement est tenu responsable des dommages causés et de leurs conséquences. De même **la responsabilité du locataire est pleinement engagée** s'il ne fournit aucun constat dûment rempli et signé par la partie adverse, en cas d'accident avec une tierce personne.

En cas de litige de responsabilité, AVIS se réserve le droit d'effectuer une facturation complémentaire dans le cadre d'une vente à distance ou d'encaisser le dépôt de garantie qui est égal au montant de la franchise indiquée sur le contrat jusqu'à ce que sa société d'assurance ait défini le taux de responsabilité définitif. Dès lors un remboursement partiel ou total de la franchise pourra être effectué au bénéfice du locataire. La non présentation du rapport d'accident entraîne des frais de non présentation du rapport facturés au client, même en cas de souscription à la SCDW (cf. art. 14). En cas de sinistre constaté, un dossier sera constitué par la société Avis.

Des frais fixe de 3 000 Cfp, seront alors facturé au client, même en cas de souscription aux assurances complémentaires SCDW et SCDW PLUS (art. 14)

Article 13 : EXCLUSIONS DE GARANTIE

Outre les exclusions visées aux « conditions générales » de la police posée au bureau AVIS, la responsabilité civile du locataire est pleinement engagée dans les circonstances suivantes, qui **excluent toute garantie dans les dommages causés** :

- intentionnellement, par malveillance ou faute inexcusable.
- en cas notamment de traversée de cours d'eau, pénétration en eau de mer, enlèvement, renversement du véhicule, circulation sur voie non carrossable, non présentation à la vérification technique hebdomadaire.
- lors de conduite en état d'ivresse manifeste ou après usage de stupéfiants ou causés par tout passager les ayant provoqués sous l'empire d'un tel état.
- en cas de vol du véhicule lorsque la restitution des clés ne pourra être obtenu par AVIS.
- lorsque la conduite du véhicule aura été cédée à une tierce personne non désignée au contrat de location.
- en cas de rétention abusive du véhicule, notamment lorsque le locataire ne se serait pas présenté aux bureaux d'AVIS pour une prolongation de son contrat de location.
- en cas de dégâts sur le toit dû à la non utilisation d'équipements spécifiques tels que racks, barre de toit
- en cas de dégâts sous le véhicule et chocs bas de caisse

Article 14 : SCDW et SCDW PLUS

La SCDW et SCDW Plus sont des assurances proposées en option, moyennant une prime journalière additionnelle et permet le rachat de franchise. Ces assurances sont disponibles seulement pour les conducteurs de la Catégorie 3 et 4. (Cf. Art.11)

La SCDW couvre les dommages au véhicule loué, y compris les dommages survenus sur la carrosserie, le bris de glace, crevaisons.

L'assurance ne couvre pas les dommages aux roues, pneus déchirés, dessous et intérieur du véhicule, frais de remorquage ou dommages causés volontairement ou par négligence grave

Elle NE COUVRE PAS le carburant, les contraventions et/ou amendes. La souscription à l'assurance SCDW PLUS, permet d'étendre l'assurance SCDW à la prise en charge des pneumatiques et jantes. La SCDW et SCDW PLUS sont en outre assujetties au respect des Articles 9, 11, 12 et des exclusions de garantie de l'Article 13.

Article 15 : CAUTION et RESPONSABILITE

Toute personne se portant caution est tenue responsable au même titre que le locataire principal et s'engage au profit de la société AVIS à satisfaire à toutes les obligations du locataire sans bénéfice de discussion pour le paiement de la somme totale due. Elle est en outre assujettie au respect et à l'acceptation totale desdites conditions générales de location.

Article 16 : CONTRAVENTIONS

Le client est tenu responsable du paiement des contraventions en cas d'infraction du code de la route.

La non présentation de la contravention au retour du véhicule peut entraîner une facturation complémentaire du montant des contraventions et de frais administratif de gestion.

Article 17 : FACTURATION COMPLEMENTAIRE

AVIS se réserve le droit d'une facturation complémentaire dans un délai de 30 jours suivant la date de clôture du contrat de location. Cette facturation complémentaire intervient dans le cadre de la vente à distance. Cette facturation complémentaire interviendra dans les cas ci dessous :

- facturation de la franchise dans ce cas où celle ci n'aurait pu être obtenu lors du retour du véhicule
- facturation de frais annexes à la location lorsque le paiement de ceux ci n'aura pu être obtenu lors de la restitution du véhicule.
- Facturation de la totalité des dommages dans le cas d'un non respect des conditions générales de location
- exclusions de garantie, tels que définis dans les conditions générales de location
- La société AVIS estime qu'une vérification approfondie du véhicule est nécessaire ou lorsque la restitution du véhicule n'aurait pas pu se faire dans le délai nécessaire pour effectuer l'état des lieux dans les meilleures conditions.

Article 18 : DISPOSITIF GPS TRACKER

Certains véhicules disposent d'un système de géolocalisation en temps réel des véhicules, ceux ci sont identifiés sur votre contrat de location à côté du modèle du véhicule lié à l'immatriculation par la mention « TRACKER GPS » ou « GPS TRACKER ». Ce dispositif embarqué permet à la société AVIS de faciliter l'assistance aux véhicules, permettre la gestion des vols, des pannes et des accidents subis par les véhicules en déterminant le positionnement géographique du véhicule.

En signant le contrat de location, le locataire reconnaît avoir été informé de l'installation de l'appareil et en accepte les termes et l'utilisation qui en sera faite par la société AVIS

Les destinataires de ce traitement sont les services de AVIS et son sous-traitant en charge de la mise en œuvre du système de géolocalisation

En cas de démontage du GPS ou de manipulation de son système par client, AVIS se réserve le droit d'effectuer une facturation complémentaire incluant toutes les frais inhérents à la remise en état du dispositif.

En cas de retard dans le paiement effectif du loyer, la société AVIS se réserve le droit d'exiger le versement d'intérêts de retard, calculés mensuellement, sur la base du taux légal, majoré sur les sommes dues, et le cas échéant de se faire rembourser, en sus, par le locataire, tous frais bancaires et/ou frais de recouvrement engagés, le tout sans préjudice de son droit de mettre fin au contrat.

le locataire reconnaît avoir été informé qu'en cas de retard, et ce, dès le premier impayé, que la Société AVIS se réserve le droit d'utiliser le GPS Tracker aux fins de rendre inutilisable le véhicule et procéder à sa saisie sur le lieu où il se trouvera. Le Locataire ne peut prétendre à aucune remise, prorogation ou diminution du loyer, ni à réiliation ou à dommages et intérêts de la part de la société AVIS dans le cadre de cette saisie, issu de son incapacité financière à honorer son contrat. De plus, le locataire supportera tous frais inhérents au retard et frais de saisie par un tiers (organisme de recouvrement et ou remorqueur).

AVIS, s'engage à respecter la vie privée du client et à protéger ses données personnelles. Les données liées au GPS tracker sont purgées tous les 30 jours.

Article 19: TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du présent contrat, nous sommes amenés en tant que responsable de traitement, à collecter des données personnelles du Client (la personne désignée au contrat de location, les conducteurs et toute personne effectuant un paiement au titre de la location) à plusieurs fins:

- pour vous fournir les services de location, ce qui inclut la possibilité pour nous d'effectuer les contrôles pertinents en matière d'identité, de sécurité, de permis de conduire.
- pour nous permettre de facturer nos services.
- pour nous permettre de gérer les sinistres.
- pour assurer la sécurité de notre flotte et enregistrer que le véhicule a quitté le lieu de location ou qu'il nous a été restitué. Cette finalité répond à un intérêt légitime.

Les données collectées sont des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, copie du permis de conduire, des données bancaires et des données de localisation par nos traceurs GPS.

Les données collectées pour l'exécution du contrat sont conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat, la facturation et la durée des garanties éventuelles, puis elles seront archivées pendant 7 ans à compter de l'extinction des obligations contractuelles, sauf si:

- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ;
- Le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

Ces dispositions ne s'appliquent pas pour les données liées au GPS tracker, qui sont automatiquement supprimées après 30 jours.

L'accès aux données personnelles sera limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Toutefois, les informations recueillies sont susceptibles d'être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat et situés sur le territoire de l'UE, et hors du territoire de l'UE pour l'exécution de tâches sous-traitées, ou pour les besoins de traitement de votre réservation par l'intermédiaire du système de réservation. Ces informations pourront également être communiquées à des tiers comme la police et les gestionnaires d'espaces de stationnement payants, en cas d'infraction ou pour enquêter sur des accidents et vols. Etant ici précisé que si nous étions amenés à transférer des données auprès de sous-traitants ultérieurs situés hors du territoire de l'UE l'autorisation écrite et spécifique du Client serait sollicitée préalablement à tout transfert de ce type. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale de: Direction AVIS, 56 rue des Remparts, BP 4466 PAPEETE 98713 Polynésie Française, en joignant un justificatif de son identité valide. Le client dispose du droit de former une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Article 20 : JURIDICTIONS

Tout litige au présent contrat sera porté devant la juridiction compétente de Polynésie Française.

Le locataire reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales

Par la signature du contrat de location , le locataire reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de location AVIS et en accepte les termes .